

## **Směrnice Historického ústavu AV ČR, v. v. i. o užívání výpočetní techniky**

**Č.j.: HIU-240/2018**

Směrnice Historického ústavu AV ČR, v. v. i. o užívání výpočetní techniky (dále IT) je souhrnná vnitřní organizační norma, která určuje zásady využívání, správy, údržby, ochrany a zabezpečení výpočetní techniky, informačních systémů, dat a software. Níže uvedená ustanovení jsou závazná pro všechny zaměstnance.

Osobní počítače (desktopová PC i přenosné notebooky) jsou užívány na základě individuální odpovědnosti. Každý uživatel odpovídá za stav svého počítače. Případné problémy či technické požadavky sdělují zaměstnanci správci IT. Pokud konkrétní počítač využívá více osob, odpovědného uživatele určí ředitel Historického ústavu AV ČR, v. v. i. Za stav počítačové sítě a serverů odpovídá správce IT.

### **Práva uživatelů**

- a) mít přístup ke svému počítači a nainstalovaným počítačovým programům
- b) požadavky na konzultace, instalace, nastavení či opravy posílat správci IT
- c) žádat bližší vysvětlení v případě neproveditelnosti nebo odmítnutí požadavku ze strany správce
- d) předkládat správci IT požadavky na nákup výpočetní techniky

### **Povinnosti uživatelů**

- a) používat počítače pouze pro plnění pracovních povinností
- b) používat jen počítačové programy ve vlastnictví Historického ústavu AV ČR, v. v. i. (dále jen HÚ), instalované správcem IT a používat je v souladu s jejich licenčními podmínkami
- c) hlásit správci IT nalezené závady, potřebné opravy, údržbu nebo aktualizací počítačových programů, nalezení viru, opakovaná chybová hlášení či podezřelé chování výpočetní techniky
- d) přenosné počítače (notebooky) na výzvu správce IT přinést ke kontrole
- e) odhlásit se z počítače při přerušení práce, pokud počítač zůstane na pracovišti nezamčeném nebo s přístupem více osob
- f) vypnout počítač před odchodem z pracoviště a rovněž před ohlášenými výpadky elektřiny

### **Uživatelům se výslovně zakazuje**

- a) sdělovat někomu své uživatelské jméno a heslo do počítače a počítačové sítě
- b) přemísťovat počítač bez konzultace se správcem IT, měnit připojení od zásuvek počítačové a telefonní sítě a zasahovat do hardware
- c) zasahovat do instalace počítačových programů, měnit konfiguraci, příkazové soubory nebo adresáře potřebné pro chod systému
- d) instalovat ani mazat jakékoliv počítačové programy, a to ani vlastněné uživatelem, volně šířitelné či stažené z internetu
- e) jakkoliv šířit kterýkoliv počítačový program a používat či poskytnout jakékoliv neoprávněně získané prostředky (licenční kódy) sloužící k ochraně počítačových programů
- f) provádět závadnou činnost na internetu (rozesílání spamů, šíření virů, přetěžování sítí, útoky na webové služby či databáze, atd.)

### **Správce IT provádí**

- a) správu a evidenci uživatelů, nastavování jejich přístupových práv
- b) instalaci a údržbu serverů sítě, technických prostředků sítě, rozvodů a spojení s internetem
- c) instalaci a konfiguraci síťového systémového software, databází a síťového aplikačního software
- d) zálohování dat uložených na serverech počítačové sítě
- e) hardwarovou instalaci, rozšíření, modernizaci, konfiguraci a údržbu
- f) instalaci a konfiguraci operačního systému počítačů a dalšího softwarového vybavení
- g) evidenci počítačových programů, evidenci dokumentace oprávněnosti užívat programy
- h) schválené objednávání nákupů výpočetní techniky a oprav výpočetní techniky
- i) spolupráci při inventarizaci výpočetní techniky a při likvidaci výpočetní techniky

### **Oprávnění správce IT**

- a) přistupovat na počítač uživatele za účelem údržby či opravy pod přihlášením administrátora
- b) upřednostňovat práce, které jsou v obecném zájmu HÚ (počítačová síť) před prací na jednotlivých počítačích
- c) zvolit způsob vyřízení požadavku po zvážení všech technických variant a s přihlédnutím k finanční a časové rentabilitě
- d) odmítnout nestandardní požadavky uživatelů, které např. nejsou v zájmu HÚ, nejsou odůvodněné, nejsou technicky nebo licenčně v pořádku apod.

### **Ochrana dat**

Zaměstnanci HÚ mají povinnost:

- a) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích obsažených v souborech, v databázích či v informačních systémech i o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení těchto údajů
- b) výše uvedené skutečnosti a údaje nesdělovat třetím osobám, nedovolit přístup neoprávněných osob k těmto údajům, neohrozit tyto údaje ztrátou
- c) osobní údaje zpracovávat jen se souhlasem zaměstnavatele a za účelem, který zaměstnavatel stanoví (viz *Směrnice HÚ pro ochranu osobních údajů*)
- d) zachovávat důvěrnost obsahu veškeré elektronické komunikace a obsahu databází
- e) dodržovat závazek mlčenlivosti
- f) být si vědomi, že porušení výše uvedených povinností je závažným porušením pracovních povinností
- g) být si vědomi, že zaměstnavatel je po nich oprávněn vymáhat případnou škodu, kterou porušením výše uvedených povinností způsobí

### **E-shop HÚ**

Administrátorský přístup do webového rozhraní e-shopu HÚ je standardně chráněno heslem a přístup k němu mají jen oprávněné osoby.

### **Vzdálený přístup k počítačům HÚ**

Vzdálený přístup k počítačům je možný pouze skrze zabezpečené RDP (RDS) – Služby vzdálené plochy – autorizované správcem IT.

### Intranetová síť HÚ

Přístup do intranetu HÚ je možný pouze z počítačů v budově HÚ, případně formou vzdáleného přístupu zabezpečeného heslem. Části intranetu obsahující osobní údaje subjektů údajů (záloha) jsou zvláště zabezpečené heslem a přístupné pouze omezenému okruhu oprávněných osob.

### Veřejná síť HÚ

Ve studovně HÚ je k dispozici veřejná wi-fi síť, která je zcela oddělena od sítě HÚ.

**Tato směrnice nabývá účinnosti dnem 25. 5. 2018.**

V Praze dne 24. 5. 2018

doc. PhDr. Martin Holý, Ph.D., v. r.  
ředitel Historického ústavu AV ČR, v. v. i.